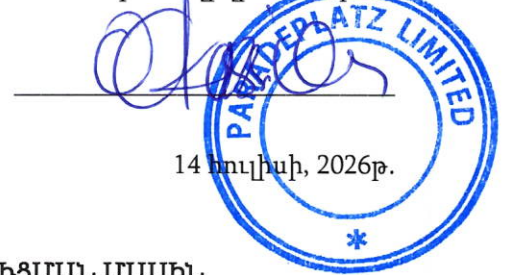


WILCO

Հաստատված է «ՎԻԼԿՈ» ՍՊԸ-ի Միակ Մասնակից
Պարադեպլաց Լիմիթեդի կողմից
Տնօրեն Օլիվիա Կասինու



14 նոյեմբերի, 2026թ.

ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ ՊԱՀԱՌՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՄԱՍԻՆ

1.1. «Վիլկո» ՍՊԸ-ն (այսուհետ՝ «Ընկերություն» և/կամ «Պահառու») Հայաստանի
Հանրապետությունում (այսուհետ՝ ՀՀ) գրանցված և լիցենզավորված ներդրումային ընկերություն է:

1.2. Ընկերության տվյալներն են՝

1.2.1. Անվանում՝ «Վիլկո» ՍՊԸ

1.2.2. Ներդրումային ընկերության լիցենզիա՝ թիվ 0008

1.2.3. Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան 0002, Սարյան փողոց 26/2

1.2.4. Կայք՝ wilco.am

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

2.1. Սույն Պահառության ծառայությունների մատուցման կանոնակարգում (այսուհետ՝
«Կանոնակարգ») օգտագործվող և սույն Կանոնակարգով չսահմանված հասկացությունները
մեկնաբանվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և դրանց հիման վրա ընդունված
նորմատիվ իրավական ակտերով սահմանված իմաստով: Եթե համապատասխան սահմանումներ
նախատեսված չեն, ապա դրանք մեկնաբանվում են միջազգային գործարար պրակտիկային
համապատասխան, եթե կոնկրետ համատեքստից ակնհայտորեն այլ բան չի բխում:

2.2. Ընկերություն և/կամ Պահառու՝ «Վիլկո» ՍՊԸ:

2.3. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, որը հանդիսանում է ՀՀ ռեզիդենտ կամ ոչ
ռեզիդենտ և Ընկերությունից ստանում է սույն Կանոնակարգով սահմանված ծառայությունները:

2.4. Շահառու՝ անձ, որի օգտին մատուցվում են ծառայությունները:

2.5. Գործընկեր՝ անձ (ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով բրոքերներով, պահառուներով,
ներդրումային կամ ֆինանսական հաստատություններով), որի միջոցով կամ որի ներգրավմամբ
Ընկերությունը Հաճախորդին մատուցում է Ծառայությունները:

WILCO

2.6. ԿԲ՝ Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկ:

2.7. Հաղորդակցման միջոցներ՝ Ընկերության և Հաճախորդի միջև ծառայությունների մատուցման պայմանագրով սահմանված հաղորդակցման ուղիները:

2.8. Հաճախորդի ակտիվներ՝ դրամական միջոցներ և/կամ արժեթղթեր և/կամ ֆինանսական գործիքներ, որոնք պատկանում են Հաճախորդին և Հաճախորդի ու Ընկերության միջև կնքված գրավոր պայմանագրի հիման վրա փոխանցվել են Ընկերության տիրապետմանը և/կամ կառավարմանը, ինչպես նաև դրանց կառավարման արդյունքում ստացված ցանկացած եկամուտ: Սույն Կանոնակարգի նպատակներով, եթե համատեքստից այլ բան չի բխում, «արժեթղթեր» հասկացության ցանկացած հիշատակում ներառում է նաև «ֆինանսական գործիքներ» հասկացությունը:

2.9. Ծառայություն՝ Ընկերության կողմից բացառապես Գործընկերների միջոցով, վճարի դիմաց և Հաճախորդի հանձնարարականների հիման վրա մատուցվող պահառության ծառայություններ, ներառյալ՝ Հաճախորդի անունից և/կամ նրա օգտին արժեթղթերի և ֆինանսական գործիքների առուվաճառքը և դրանց հետ կապված այլ գործարքների իրականացումը՝ Կիրառելի օրենսդրությանը և կողմերի միջև կնքված Պայմանագրին համապատասխան:

2.10. Պայմանագիր՝ Հաճախորդի և Ընկերության միջև կնքված փաստաթուղթ, որը կարգավորում է կողմերի միջև իրավահարաբերությունները, նրանց իրավունքներն ու պարտականությունները, ինչպես նաև Կիրառելի օրենսդրությամբ թույլատրելի և կողմերի կողմից համաձայնեցված այլ պայմանները:

2.11. Հաշիվ՝ Ընկերության կամ Գործընկերոջ կողմից Հաճախորդի անունով՝ Ծառայությունների մատուցման նպատակով բացված հաշիվ, որում արտացոլվում են Հաճախորդի ակտիվները, արժեթղթերի նկատմամբ իրավունքներն ու սահմանափակումները, արժեթղթերից ստացվող եկամուտները, ինչպես նաև Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված այլ տեղեկություններ:

2.12. Արժեթղթերի բլոկավորում՝ գործողություն, որի արդյունքում արժեթղթերի փոխանցումը կամ տնօրինումը արգելվում կամ սահմանափակվում է՝ գործարքի պայմաններին և/կամ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

2.13. Արժեթղթերի չեղարկում (մարում)՝ գործառնություն, որի արդյունքում արժեթղթերը դուրս են գրվում Հաճախորդի Հաշվից՝ դրանց թողարկողի կողմից չեղարկման կամ դրանց մարման կապակցությամբ:

2.14. Արժեթղթերի փոխարկում՝ մեկ դասի արժեթղթերը այլ դասի արժեթղթերի փոխակերպելու գործառնություն՝ թողարկողի կողմից սահմանված փոխարկման կանոններին համապատասխան:

2.15. Ռիսկերի բացահայտման հայտարարություն՝ Հաճախորդին ներկայացվող և նրա կողմից ստորագրվող փաստաթուղթ, որը նկարագրում է Ծառայությունների մատուցման ընթացքում հնարավոր իրավիճակներն ու գործընթացները, որոնք կարող են հանգեցնել կամ հանգեցնում են Հաճախորդի ակտիվների կորստի:

WILCO

2.16. Հաշվետու ժամանակաշրջան՝ տվյալ գործարքի կատարումից մինչև տվյալ գործարքի վերաբերյալ հաշվետվության՝ Հաճախորդին ներկայացնելն ընկած ժամանակահատվածը: Հաշվետու ժամանակաշրջանը համարվում է ավարտված, երբ Ընկերությունը տվյալ գործարքի իրականացումից հետո Հաճախորդին ներկայացրել է համապատասխան հաշվետվությունը:

2.17. Կիրառելի օրենսդրություն՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությունը, Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգիրքը, «Արժեթղթերի շուկայի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքը, դրանից բխող նորմատիվ իրավական ակտերը, ՀՀ կենտրոնական բանկի նորմատիվ իրավական ակտերը, ինչպես նաև սույն Կանոնակարգի, Ընկերության ներքին իրավական ակտերի և Պայմանագրի դրույթները:

3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3.1. Սույն Կանոնակարգը սահմանում է Ընկերության կողմից Հաճախորդի ակտիվների օգտագործմամբ Ծառայությունների մատուցման կարգը՝ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև Ընկերության ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականություններին համապատասխան: Ծառայությունների մատուցումը չի հանգեցնում Հաճախորդի ակտիվների նկատմամբ սեփականության իրավունքի փոխանցման Ընկերությանը:

3.2. Ընկերությունը ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից լիցենզավորված իրավաբանական անձ է, որը մատուցում է ներդրումային ծառայություններ և գործում է ՀՀ կենտրոնական բանկի վերահսկողության ներքո:

3.3. Սույն Կանոնակարգը մշակվել և կիրառվում է Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

3.4. Կանոնակարգը հրապարակային փաստաթուղթ է և հասանելի է ծանոթացման համար ցանկացած շահագրգիռ անձի: Այն հրապարակվում է Ընկերության պաշտոնական կայքում:

3.5. Կանոնակարգի յուրաքանչյուր դրույթ ենթակա է մեկնաբանման՝ դրա բառացի բովանդակությանը համապատասխան: Եթե որևէ դրույթի բովանդակությունը երկիմաստ է, այն մեկնաբանվում է Պայմանագրի, սույն Կանոնակարգի, Ընկերության ներքին իրավական ակտերի և Կիրառելի օրենսդրության համատեքստում:

3.6. Ընկերությունն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել կամ լրացնել Կանոնակարգը՝ այդ մասին Հաճախորդին ծանուցելով Պայմանագրով սահմանված կարգով: Բոլոր նման փոփոխություններն ու լրացումները համարվում են Կանոնակարգի անբաժանելի մասը:

3.7. Հաճախորդին տրամադրվող տեղեկատվությունը, Հաճախորդի կողմից ներկայացվող հանձնարարականները և Հաճախորդի Հաշվով կատարված գործարքների վերաբերյալ հաշվետվությունները կազմվում և տրամադրվում են հայերենով, իսկ Հաճախորդի պահանջով՝ նաև այլ լեզուներով (օրինակ՝ անգլերեն կամ ռուսերեն): Տարբեր լեզուներով տարբերակների միջև անհամապատասխանության դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը, եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

WILCO

3.8. Եթե սույն Կանոնակարգի ուժի մեջ մտնելու պահին Հաճախորդն արդեն ունի Ընկերության հետ կնքված բրոքերային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր և/կամ վստահված կառավարման ծառայությունների մատուցման պայմանագիր, ապա առանձին պահառության ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքում չի պահանջվում: Սույն Կանոնակարգի դրույթները համարվում են ամբողջությամբ կիրառելի նաև բրոքերային ծառայությունների և վստահված կառավարման ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի նկատմամբ:

4. ՊԱՀԱՌՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

4.1. Ծառայությունները Ընկերության կողմից մատուցվում են բացառապես երրորդ անձ հանդիսացող գործընկերների/պահառուների միջոցով՝ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

4.2. Ընկերության կողմից մատուցվող պահառության ծառայությունները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով.

4.2.1. Հաճախորդների անունով Հաշիվների բացում, վարում և փակում,

4.2.2. Հաճախորդի՝ Ընկերությունում և Գործընկերոջ մոտ վարվող Հաշիվներում արժեթղթերի նկատմամբ սեփականության իրավունքների հաշվառման կազմակերպում,

4.2.3. Հաճախորդի ակտիվների պահպանում Գործընկերների մոտ՝ ապահովելով Հաճախորդի սեփականության իրավունքի ճանաչումը այդ ակտիվների նկատմամբ,

4.2.4. Հաճախորդի ակտիվների ընդունման և դուրսբերման գործընթացների համակարգում համապատասխան Գործընկերների միջոցով,

4.2.5. Արժեթղթերի փոխանցման իրականացումը համապատասխան Գործընկերների միջոցով համակարգում,

4.2.6. Տեղեկությունների և փաստաթղթերի փոխանցում ֆինանսական գործիքների թողարկողների, համապատասխան Գործընկերների և Հաճախորդների միջև,

4.2.7. Հաշվով կատարված գործարքների վերաբերյալ քաղվածքների և տեղեկանքների պատրաստում և տրամադրում,

4.2.8. Ընկերությունում Հաճախորդների անունով վարվող Հաշիվներում ֆինանսական գործիքների թողարկողների կորպորատիվ գործողությունների հաշվառում, ներառյալ՝ փոխարկումները, մարումները, բաժանումները (split), համախմբումները (consolidation), շահաբաժինների վճարումները և եկամուտների բաշխման այլ ձևերը,

4.2.9. Հաճախորդի համար Ընկերությունում և Գործընկերոջ մոտ վարվող Հաշիվներում գրավների, այլ ծանրաբեռնվածությունների, ինչպես նաև արժեթղթերի բլոկավորման և ապաբլոկավորման գործընթացների համակարգում,

WILCO

4.2.10. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկատվության փոփոխությունների պատշաճ փաստաթղթավորումն ընկերության կողմից և դրանց համաձայնեցումը Հաճախորդի Հաշիվը վարող Գործընկերոջ հետ:

4.3. Պահառության ծառայությունները կարող են ընդգրկել ինչպես հայկական, այնպես էլ օտարերկրյա արժեթղթեր՝ բացառապես այն Գործընկերների միջոցով, որոնց հետ ընկերությունը կնքել է համապատասխան պայմանագրեր:

4.4. Ընկերությունը պարտավոր չէ ստուգել Գործընկերների և/կամ թողարկողների կողմից տրամադրված ծանուցումների և տեղեկատվության իսկությունը կամ ամբողջականությունը և պատասխանատվություն չի կրում դրանց ճշգրտության կամ ժամանակին տրամադրման համար:

4.5. Հաճախորդի համաձայնությամբ ընկերությունը կարող է մատուցել նաև Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ թույլատրված այլ ներդրումային ծառայություններ:

4.6. Ծառայությունները մատուցվում են Հաճախորդի հետ կնքված Պայմանագրի հիման վրա, որով Հաճախորդը հաստատում է, որ ծանոթացել և ընդունել է սույն Կանոնակարգի դրույթները:

4.7. Ընկերությունը գործում է որպես Հաճախորդի հարկային գործակալ՝ Կիրառելի օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում: Հաճախորդը սույնով հաստատում է, որ պատշաճ կերպով տեղեկացված է և համաձայն է, որ այն դեպքերում, երբ Ընկերությունը չի հանդիսանում Հաճախորդի հարկային գործակալը, Հաճախորդն ինքն է կրում իր հարկային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետ կապված բոլոր ռիսկերը: Մասնավորապես, Հայաստանի Հանրապետությունում թողարկված պարտատոմսերից ստացվող եկամուտների դեպքում հարկի պահումն իրականացվում է թողարկողի կողմից՝ ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան: Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում այն դեպքերում, երբ օտարերկրյա թողարկողների արժեթղթերից ստացվող կամ վճարման ենթակա եկամուտների նկատմամբ համապատասխան հարկերը արդեն իսկ պահվել են օտարերկրյա թողարկողի կողմից:

4.8. Հաճախորդի հանդեպ իր պարտավորությունները կատարելիս Ընկերությունն իրավունք ունի առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության օգտվելու երրորդ անձանց՝ Գործընկերների ծառայություններից՝ սույն պայմանների և տվյալ Գործընկերների պայմանների համաձայն: Հաճախորդի հանձնարարականները կատարելու նպատակով Ընկերությունը կարող է, իր հայեցողությամբ, ներգրավել այլ կազմակերպություններ, այդ թվում՝ արժեթղթերի շուկայի մասնագիտացված մասնակիցների, ինչպես նաև օգտվել արտասահմանյան և տեղական շուկաների ծառայություններից ու հարթակներից, եթե Հաճախորդի հանձնարարականով հստակ նշված չէ կոնկրետ Գործընկեր, որի հետ Ընկերությունն ունի պայմանագրային հարաբերություններ:

4.9. Պահառության ծառայությունները մատուցվում են Հաճախորդի կողմից գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով ներկայացված հանձնարարականների հիման վրա՝ սույն Կանոնակարգով և պահառության ծառայությունների պայմանագրով սահմանված կարգին համապատասխան: Ընկերությունը պարտավոր է վարել յուրաքանչյուր հանձնարարականի

WILCO

նույնականացվող գրանցում՝ ապահովելով դրա իսկությունը և ծագման աղբյուրի նույնականացման հնարավորությունը:

4.10. Եթե Հաճախորդը չի նշել կոնկրետ հարթակ կամ միջնորդ, Ընկերությունն իրավունք ունի հանձնարարականները փոխանցելու համապատասխան Գործընկերներին, ներառյալ՝ Ընկերության կողմից ընտրված արժեթղթերի շուկայի մասնագիտացված միջնորդներին կամ այլ մասնակիցներին:

4.11. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Հաճախորդին ներդրումային խորհրդատվություն չի տրամադրվում, եթե դրա վերաբերյալ առանձին պայմանավորվածություն առկա չէ: Համապատասխանաբար, Հաճախորդն ինքն է կրում իր հանձնարարականներից բխող բոլոր ռիսկերը:

4.12. Ծառայությունների մատուցման նպատակով Պահառուն կազմակերպում է Հաճախորդի համար պահառության հաշվի բացումը երրորդ անձ հանդիսացող Գործընկերոջ մոտ, որը նախատեսված է Հաճախորդի անունով և/կամ օգտին հաշվառվող բոլոր արժեթղթերի և դրամական միջոցների, ինչպես նաև դրանց հետ կապված իրավունքների, սահմանափակումների և կորպորատիվ գործողությունների հաշվառման համար:

4.13. Հաշիվը բացվում է՝

4.13.1. Հաճախորդի հետ Պայմանագրի կնքումից հետո,

4.13.2. Հաճախորդի նույնականացման ընթացակարգի ավարտից հետո՝ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան,

4.13.3. Հաճախորդի դասակարգման և ներդրումային պրոֆիլի գնահատման արդյունքների հիման վրա՝ Կիրառելի օրենսդրությանը համապատասխան:

4.14. Հաշիվը հանդիսանում է Հաճախորդի սեփականությունը և չի ենթադրում սեփականության իրավունքի փոխանցում Ընկերությանը: Ընկերությունը պարտավորվում է ապահովել, որ Հաշվի կառավարումն իրականացվի բացառապես Հաճախորդի հանձնարարականների հիման վրա:

4.15. Հաշվի բացումը Հաճախորդի համար չի ստեղծում գործարքներ իրականացնելու կամ ակտիվներ մուտքագրելու պարտավորություն:

5. ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՑ ՊԱՀԱՆՁՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1. Ընկերությունը պարտավոր է Հաճախորդից պահանջել այն տեղեկատվությունը, որն անհրաժեշտ է Հաճախորդի նույնականացման, ֆինանսական միջոցների օրինականության ստուգման, հարկային հաշվետվությունների ներկայացման, ինչպես նաև Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված այլ պահանջներին համապատասխանությունն ապահովելու համար:



WILCO

5.2. Ընկերությունը կարող է Հաճախորդից պահանջել, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով, հետևյալ տեղեկատվությունը՝

5.2.1. անձը հաստատող փաստաթղթեր և նույնականացման տվյալներ,

5.2.2. եթե Հաճախորդը իրավաբանական անձ է՝ հիմնադիր փաստաթղթեր, ինչպես նաև տեղեկություններ ներկայացուցիչների և շահառուների վերաբերյալ,

5.2.3. տեղեկություններ հարկային ռեզիդենտության և հարկ վճարողի հաշվառման համարի (TIN) վերաբերյալ,

5.2.4. անհրաժեշտության դեպքում՝ տեղեկություններ Հաճախորդի գործունեության բնույթի և ֆինանսական միջոցների ծագման աղբյուրների վերաբերյալ:

5.3. Ընկերությունն իրավունք ունի հիմնվել Հաճախորդի կողմից տրամադրված տեղեկատվության վրա, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այն գիտեր կամ կարող էր իմանալ, որ տվյալ տեղեկատվությունն ակնհայտորեն հնացած, ոչ ճշգրիտ կամ թերի է:

5.4. Նախկինում ներկայացված տեղեկատվության փոփոխության դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է այդ փոփոխության մասին հայտնի դառնալուց անմիջապես հետո տեղեկացնել Ընկերությանը:

6. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԵՏ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՑԱԼ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԼՔՈՒՄԸ

6.1. Պայմանագրի տիպային ձևը հաստատվում է Ընկերության իրավասու մարմնի որոշմամբ:

6.2. Պայմանագիրը Հաճախորդի կողմից կարող է ստորագրվել հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով՝

6.2.1. Ընկերության գրասենյակում կամ Կողմերի միջև համաձայնեցված այլ վայրում՝ առձեռն,

6.2.2. էլեկտրոնային հաղորդակցման ցանկացած միջոցով:

6.3. Պայմանագիրը համարվում է կնքված այն պահից, երբ այն ստորագրվում է ինչպես Հաճախորդի, այնպես էլ Ընկերության կողմից:

6.4. Պայմանագրի ստորագրումից հետո Հաճախորդի անունով բացվում է Հաշիվ:

7. ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆՆԵՐԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՄԸ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

7.1. Հաճախորդը կարող է գործարքների իրականացման վերաբերյալ հանձնարարականներ ներկայացնել գրավոր (թղթային) կամ էլեկտրոնային եղանակով (ներառյալ՝ էլեկտրոնային փոստի, Ընկերության կողմից տրամադրված համակարգերի կամ հեռահար հաղորդակցման այլ միջոցների միջոցով)՝ Ընկերության կողմից սահմանված կարգով: Ընկերությունը պարտավոր է ապահովել հանձնարարականների գրանցման և պահպանման պատշաճ մեխանիզմներ՝ Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված նվազագույն պահանջներին համապատասխան:

WILCO

7.2. Ընկերությունը պարտավոր է ընդունել հանձնարարականները, եթե դրանք համապատասխանում են Կիրառելի օրենսդրությանը, ներքին ընթացակարգերին և Հաճախորդի հետ կնքված Պայմանագրի դրույթներին, այդ թվում՝ եթե հանձնարարականը՝

7.2.1. ներկայացվել է պատշաճ լիազորված անձի կողմից,

7.2.2. պարունակում է գործարքի էական պայմանները (արժեթղթի տեսակը, թողարկողի անվանումը, ISIN/NSIN ծածկագիրը, քանակը, գործարքի հիմքը, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ գումարը կամ արժույթը),

7.2.3. ներկայացվել է Հայաստանի Հանրապետությունում կիրառվող աշխատանքային ժամերի ընթացքում:

7.3. Պահառուն Հաճախորդի հանձնարարականի կատարումն իրականացնում է Գործընկերոջ միջոցով միայն այն դեպքում, եթե Հաճախորդի Հաշվում առկա են բավարար արժեթղթեր և/կամ դրամական միջոցներ՝ հանձնարարականի կատարման, Պահառուի վարձատրության և դրա հետ կապված հնարավոր ծախսերի վճարումն ապահովելու համար:

7.4. Հանձնարարականի ընդունումը կարող է մերժվել, այդ թվում՝ հետևյալ դեպքերում.

7.4.1. Հաճախորդի նույնականացումը հնարավոր չէ իրականացնել Ընկերության կողմից սահմանված կարգով,

7.4.2. հանձնարարականը հակասում է Կիրառելի օրենսդրությանը, Ընկերության ներքին կանոնակարգերին կամ ընդունված ռիսկային սահմանափակումներին,

7.4.3. Հաշվում առկա չեն բավարար Հաճախորդի ակտիվներ՝ գործարքի կատարման կամ անհրաժեշտ վճարումների ապահովման համար:

7.5. Ընկերությունը կարող է հանձնարարականներն իրականացնել ինքնուրույն կամ, անհրաժեշտության դեպքում, դրանք փոխանցել Գործընկերներին՝ կատարման նպատակով: Գործարքների իրականացման ժամանակ Ընկերությունը ղեկավարվում է Հաճախորդի լավագույն շահերի ապահովման սկզբունքով:

7.6. Հաճախորդի հանձնարարականների հիման վրա իրականացված փոխանցումները, գրավների գրանցումները, կորպորատիվ գործողությունների արտացոլումը և պահառության այլ գործառնությունները հաշվառվում են Գործընկերոջ ներքին հաշվառման համակարգում և Հաճախորդի Հաշվում՝ օրենքով և Կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված նորմատիվ իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

7.7. Հաճախորդի հանձնարարականը համարվում է ընդունված մշակման, երբ այն գրանցվում է Ընկերության համակարգերում կամ ստացվում է Ընկերության կողմից:

WILCO

7.8. Ընկերությունը կարող է հանձնարարականները կատարել ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն՝ կախված շուկայական պայմաններից, ակտիվների առկայությունից, հաշվարկային համակարգերի սահմանափակումներից կամ Գործընկերների պահանջներից:

7.9. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում որևէ հանձնարարականի չկատարման, մասնակի կատարման կամ կատարման ուշացման համար, եթե դա պայմանավորված է Գործընկերների, քլիրինգային համակարգերի, հաշվարկային համակարգերի կամ շուկայական ենթակառուցվածքների գործողություններով կամ անգործությամբ:

7.10. Ընկերությունը չի երաշխավորում հանձնարարականների կատարումը որևէ հստակ ժամկետում, ներառյալ շուկայական պրակտիկայով կամ հաշվարկային համակարգերով նախատեսված հաշվարկային ժամկետներում:

8. ՀԱՇՎԱՐԿՆԵՐԻ ԱՎԱՐՏԱԿԱՆ ԿԱՏԱՐՈՒՄԸ ԵՎ ՊԱՀԱՌՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԻ ԳԾՈՎ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

8.1. Հաճախորդի հանձնարարականների կամ թողարկողներից և Գործընկերներից ստացված տեղեկատվության հիման վրա Ընկերությունը կազմակերպում է համապատասխան արժեթղթերի կամ դրամական միջոցների փոխանցումը և/կամ հաշվառումը Հաճախորդի Հաշվում՝ ստուգելով գործարքների պատշաճ իրականացումը Կիրառելի օրենսդրությանը համապատասխան:

8.2. Հաճախորդի կողմից Պահառուին ներկայացված յուրաքանչյուր հանձնարարական համարվում է լիազորություն՝ Հաճախորդի անունից և հաշվին համապատասխան գրառումներ և հաշվառումներ կատարելու համար:

8.3. Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել իր Հաշվում բավարար քանակով արժեթղթերի և/կամ դրամական միջոցների առկայությունը՝ հանձնարարականի պատշաճ կատարման, Ընկերության միջնորդավճարների և դրա հետ կապված հնարավոր ծախսերի վճարման համար: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում դրամական միջոցների կամ ակտիվների անբավարարության պատճառով հանձնարարականի չկատարման համար:

8.4. Հաճախորդի Հաշվից դրամական միջոցների դուրսբերումը կատարվում է միայն նախկինում գործարքների համար օգտագործված բանկային հաշվեհամարին՝ Հաճախորդի կողմից սահմանված ձևով ներկայացված ծանուցման հիման վրա: Այլ հաշվեհամարին փոխանցում իրականացնելու համար Ընկերությունը կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և հիմնավորումներ՝ Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված ընթացակարգերին համապատասխան որոշում ընդունելու նպատակով: Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում մերժել կամ հետաձգել նման փոխանցումները, եթե դա անհրաժեշտ է ներքին կանոնակարգերի և պատժամիջոցների վերաբերյալ պահանջների պահպանման նպատակով:

8.5. Ընկերության կողմից Հաճախորդի Հաշվում կատարված գրառումները հանդիսանում են Հաճախորդի՝ արժեթղթերի և դրամական միջոցների նկատմամբ իրավունքների ճանաչման իրավական հիմք:

WILCO

8.6. Ընկերությունը կատարում է միայն այնպիսի գրառումներ, որոնք հիմնված են պատշաճ կերպով ձևակերպված և իրավաբանորեն վավեր փաստաթղթերի վրա:

8.7. Բոլոր գործառնությունները, ներառյալ՝ փոխանցումները, մուտքագրումները, հաշվառումը և վերջնական հաշվարկները, իրականացվում են էլեկտրոնային եղանակով:

8.8. Ընկերությունը գործարքներն իրականացնում է բացառապես Հաճախորդի հանձնարարականների, Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու մարմինների որոշումների, ինչպես նաև համագործակցող անձանց կողմից ներկայացված փաստաթղթերի հիման վրա:

8.9. Հանձնարարականները համարվում են վավեր, եթե դրանք պատշաճ կերպով լրացվել և ստորագրվել են Հաճախորդի կամ նրա լիազորված ներկայացուցչի կողմից թղթային եղանակով, ներկայացվել են Ընկերության կողմից տրամադրված հարթակի միջոցով կամ ուղարկվել են էլեկտրոնային փոստով: Էլեկտրոնային փոստով հաղորդակցությունը համարվում է իրավաբանորեն վավեր, եթե իրականացվել է Պայմանագրում նշված և Ընկերության կողմից ճանաչված էլեկտրոնային հասցեներից:

8.10. Համատեղ սեփականության իրավունքով պատկանող ակտիվների դեպքում հանձնարարականներն ընդունվում են բոլոր համասեփականատերերի կողմից համատեղ ստորագրված հանձնարարականի կամ նրանց կողմից լիազորված անձին տրված լիազորագրի հիման վրա:

8.11. Ընկերությունն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնելու և/կամ մերժելու ցանկացած հանձնարարականի կատարումը, եթե դա անհրաժեշտ է գործառնական, ռիսկերի կառավարման, կարգավորիչ կամ համապատասխանության նպատակներով:

8.12. Հաճախորդը պարտավոր է Պայմանագրով սահմանված ժամկետներում տեղեկացնել Ընկերությանը իր Հաշվում գրանցված տեղեկությունների ցանկացած փոփոխության մասին:

8.13. Ընկերությունը պարտավոր է թողարկողներից և պահառուներից ստացված տեղեկատվության հիման վրա մեկ (1) աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարել համապատասխան փոփոխությունները հաշվառման համակարգում: Աշխատանքային օր է համարվում Հայաստանի Հանրապետությունում պաշտոնապես սահմանված աշխատանքային օրը:

8.14. Ընկերությունը կարող է բացահայտել արժեթղթերի գրանցված (անվանական) սեփականատերերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը՝ Կիրառելի օրենսդրության, կարգավորող պահանջների կամ իրավասու մարմինների կամ գործընկեր հաստատությունների հարցումների հիման վրա:

8.15. Ընկերությունն իրավունք ունի առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության ուղղել Հաճախորդի Հաշվում առկա ցանկացած տեխնիկական, հաշվապահական կամ հաշվառման սխալ, այդ թվում՝ համապատասխան գրառումներ կատարելու կամ հակադարձ գրանցումներ իրականացնելու միջոցով՝ այդ մասին հնարավորինս սեղմ ժամկետում տեղեկացնելով Հաճախորդին:

9. ԿՈՐԱՊՈՐԱՏԻՎ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐՏԱՑՈՒՈՒՄԸ

9.1. Ընկերությունը պարտավոր է ապահովել թողարկողների կողմից իրականացվող կորպորատիվ գործողությունների պատշաճ արտացոլումը Հաճախորդի Հաշվում հաշվառված արժեթղթերի նկատմամբ:

9.2. Կորպորատիվ գործողությունները կարող են ներառել, սակայն չսահմանափակվել հետևյալով՝

9.2.1. շահաբաժինների և արժեկտրոնային վճարումների բաշխում,

9.2.2. արժեթղթերի փոխարկում,

9.2.3. արժեթղթերի չեղարկում (մարում),

9.2.4. արժեթղթերի բաժանում (split) և համախմբում (consolidation),

9.2.5. նոր արժեթղթերի թողարկում կամ բաժանորդագրություն,

9.2.6. թողարկողի կանոնադրությամբ կամ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ գործողություններ:

9.3. Ընկերությունը պարտավոր է Հաճախորդին տեղեկացնել կորպորատիվ գործողությունների մասին անմիջապես համապատասխան ֆինանսական գործիքի թողարկողից կամ Գործընկերոջից այդ տեղեկատվությունը ստանալուց հետո, սակայն ոչ ուշ, քան երեք (3) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Աշխատանքային օրը մեկնաբանվում է Կիրառելի օրենսդրությանը համապատասխան:

9.4. Այն դեպքերում, երբ Ընկերությանը տեղեկացվել է, որ կորպորատիվ գործողության իրականացումը պահանջում է Հաճախորդի որոշում կամ լրացուցիչ փաստաթուղթ (օրինակ՝ բաժանորդագրություն, քվեարկության վերաբերյալ հանձնարարական), Ընկերությունը պարտավոր է այդ պահանջի մասին տեղեկացնել Հաճախորդին և համապատասխան գործողությունն իրականացնել միայն Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա:

9.5. Ընկերությունը չի երաշխավորում Հաճախորդի մասնակցությունը որևէ կորպորատիվ գործողության, եթե Հաճախորդի հանձնարարականը ստացվել է սահմանված վերջնաժամկետից (cut-off time) հետո, չի համապատասխանում սահմանված պահանջներին, կամ եթե թողարկողի կամ Գործընկերոջ կողմից կորպորատիվ գործողության վերաբերյալ տեղեկատվությունը սխալ է փոխանցվել կամ ուշացվել է: Վերջնաժամկետից հետո ստացված հանձնարարականները մշակվում են հնարավոր առավելագույն ջանքերի (best efforts basis) սկզբունքով:

9.6. Հաճախորդը պարտավոր է վճարել կորպորատիվ գործողությունների մշակման հետ կապված բոլոր կիրառելի վճարները, գանձումները և միջնորդավճարները՝ Ընկերության սակագներին համապատասխան: Ընկերությունն իրավասու է առանց լրացուցիչ հանձնարարականի այդ գումարները գանձել Հաճախորդի հաշվից:

WILCO

9.7. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում կորպորատիվ գործողությունների իրականացման հետ կապված որևէ ձախողման կամ ուշացման համար, եթե դրանք պայմանավորված են թողարկողների, Գործընկերների, շուկայական ենթակառուցվածքների կամ այլ երրորդ անձանց գործողություններով կամ անգործությամբ:

9.8. Կորպորատիվ գործողությունների արդյունքում առաջացող ցանկացած հարկի, տուրքի կամ այլ պարտադիր վճարի համար բացառապես պատասխանատու է Հաճախորդը:

9.9. Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում մերժել կամ կասեցնել մասնակցությունը որևէ կորպորատիվ գործողության, եթե այդ մասնակցությունը կարող է հակասել կիրառելի օրենքների, կարգավորող պահանջների կամ Ընկերության ներքին կանոնակարգերին և քաղաքականություններին, ներառյալ՝ պատժամիջոցների վերաբերյալ պահանջները:

10. ԱՐԺԵԹՂԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐ

10.1. Արժեթղթերի փոխանցման շրջանակում Ընկերությունը Գործընկերների միջոցով կազմակերպում է հետևյալ տեսակի գործառնությունները.

10.1.1. վճարում չնախատեսող փոխանցումներ (Free of Payment, FOP),

10.1.2. առաքում՝ վճարման դիմաց փոխանցումներ (Delivery Versus Payment, DVP),

10.1.3. ներքին փոխանցումներ անվանական հաշիվների միջև:

10.2. FOP փոխանցումների համար Հաճախորդը պետք է ներկայացնի հանձնարարական, որը նվազագույնը պետք է պարունակի հետևյալ տեղեկությունները.

10.2.1. փոխանցող և ստացող կողմերի անվանումները և հաշվային տվյալները,

10.2.2. արժեթղթերի թողարկողի անվանումը և ISIN/NSIN ծածկագիրը,

10.2.3. փոխանցվող արժեթղթերի քանակը,

10.2.4. գործարքի հիմքը և, անհրաժեշտության դեպքում, գինը,

10.2.5. վերջնական շահառու սեփականատիրոջ նույնականացման տվյալները (անվանական հաշիվների դեպքում):

10.3. DVP փոխանցումների դեպքում հանձնարարականը պետք է ներառի նաև՝

10.3.1. վճարման գումարը և արժույթը,

10.3.2. գործարքի և հաշվարկի ամսաթվերը,

10.3.3. անհրաժեշտության դեպքում՝ այլ էական տեղեկություններ:

10.4. Արժեթղթերը կարող են փոխանցվել Հաճախորդի Հաշվից՝

10.4.1. Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա, այդ թվում՝ վաճառքի, նվիրատվության, ժառանգման, գրավից ազատման կամ հաշվի փակման դեպքերում,

10.4.2. դատարանի ակտի կամ իրավասու մարմնի որոշման հիման վրա,

10.4.3. Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

10.5. Հանձնարարականը համարվում է հետկանչելի մինչև այն պահը, երբ այն մուտքագրվել է Գործընկերոջ համակարգերում և գործարքը վերջնականապես համադրվել (matched) է: Դրանից հետո փոփոխություններ կարող են կատարվել միայն կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ:

11. ԱՐԺԵԹՂԹԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՍԲ ԳՐԱՎԻ ԵՎ ԱՅԼ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ԳՐԱՆՑՈՒՄԸ ԵՎ ՂԱԴԱՐՑՈՒՄԸ

11.1. Արժեթղթերի նկատմամբ գրավի և երրորդ անձանց այլ իրավունքների գրանցումն ու դադարեցումն իրականացվում են Կիրառելի օրենսդրությանը և գրավի պայմանագրի պայմաններին համապատասխան:

11.2. Ընկերությունում գրավի գրանցման համար Հաճախորդը (որպես գրավատու) պետք է ներկայացնի հետևյալ տեղեկությունները և փաստաթղթերը.

11.2.1. արժեթղթերի թողարկողի անվանումը և ISIN/NSIN ծածկագիրը,

11.2.2. գրավատուի և գրավառուի հաշվային տվյալները,

11.2.3. գրավադրվող արժեթղթերի քանակը,

11.2.4. գրավի գործողության ավարտի ամսաթիվը (առկայության դեպքում),

11.2.5. գրավառուի նույնականացման տվյալները,

11.2.6. գրավի գրանցման հանձնարարականը և գրավի պայմանագիրը,

11.2.7. Ընկերության կողմից պահանջվող ցանկացած լրացուցիչ տեղեկատվություն:

11.3. Գրավադրված արժեթղթերի հետ կապված գործառնություններն իրականացվում են բացառապես գրավատուի և գրավառուի համատեղ հանձնարարականի հիման վրա:

11.4. Հաջորդական (երկրորդական) գրավի գրանցումը թույլատրվում է, եթե այն արգելված չէ արժեթղթերի թողարկման պայմաններով:

11.5. Գրավի արտադատական կարգով իրացման համար գրավառուն (Հաճախորդը) պարտավոր է ներկայացնել համապատասխան փաստաթղթերի բնօրինակները կամ պատշաճ կարգով

WILCO

վավերացված պատճենները, ներառյալ՝ գրավի պայմանագիրը, ծանուցումները, հանձնարարականները և անհրաժեշտ այլ հիմնավորող փաստաթղթեր:

11.6. Փաստաթղթերը ստանալուց հետո Ընկերությունը կատարում է դրանց ուսումնասիրությունը և, եթե դրանք համապատասխանում են սահմանված պահանջներին, հինգ (5) աշխատանքային օրվա ընթացքում Ընկերությունում վարվող Հաշվում գրանցում է գրավը:

11.7. Գրավը կարող է դադարել հետևյալ դեպքերում.

11.7.1. գրավի գործողության ժամկետի ավարտի դեպքում,

11.7.2. կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ,

11.7.3. արժեթղթերի չեղարկման կամ մարման դեպքում,

11.7.4. իրավասու մարմնի որոշման հիման վրա,

11.7.5. օրենքով նախատեսված այլ դեպքերում:

12. ԱՐԺԵԹՂԹԵՐԻ ՉԵՂԱՐԿՈՒՄԸ, ԲԼՈՎԱՎՈՐՈՒՄԸ ԵՎ ԱՊԱԲԼՈՎԱՎՈՐՈՒՄԸ

12.1. Արժեթղթերի չեղարկումն իրականացվում է իրավական ուժ ունեցող համապատասխան հիմքերի առկայության դեպքում, ներառյալ՝ թողարկողի, Գործընկերների, իրավասու մարմինների հանձնարարականների հիման վրա, ինչպես նաև Կիրառելի օրենսդրությանը համապատասխան:

12.2. Հաշվի բլոկավորման վերաբերյալ որոշում կարող է ընդունվել՝

12.2.1. Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա,

12.2.2. իրավասու մարմնի որոշման հիման վրա,

12.2.3. Ընկերության նախաձեռնությամբ՝ պայմանագրային պարտավորությունների, Կիրառելի օրենսդրության, փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի (ՓԼ/ԱՖ) պահանջների կամ պատժամիջոցների վերաբերյալ կանոնակարգերի խախտման կամ խախտման հիմնավոր կասկածի դեպքում:

12.3. Հաշվի կամ արժեթղթերի ապաբլոկավորումը կարող է իրականացվել Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա կամ համապատասխան իրավական հիմքերի առաջացման դեպքում՝ անհրաժեշտության դեպքում սահմանափակումը կիրառած անձի կամ մարմնի համաձայնությամբ:

12.4. Ընկերությունն իրավունք ունի անհապաղ կիրառել բլոկավորում կամ այլ սահմանափակումներ, եթե դա անհրաժեշտ է Կիրառելի օրենսդրության, պատժամիջոցների պահանջների, ՓԼ/ԱՖ պարտավորությունների կամ պարտադիր կարգավորող ցուցումների պահպանման նպատակով:

WILCO

12.5. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում որևէ վնասի, ուշացման կամ գործարքների իրականացման անհնարինության համար, եթե դրանք պայմանավորված են ՓԼ/ԱՖ հիմքերով Ընկերության կողմից կիրառված բլոկավորմամբ, չեղարկմամբ կամ սահմանափակումներով, ինչպես նաև Գործընկերների, իրավասու մարմինների կամ շուկայական ենթակառուցվածքների կողմից կիրառված սահմանափակումներով:

12.6. Այն սահմանափակումը կամ բլոկավորումը, որը կիրառվել է ոչ Հաճախորդի նախաձեռնությամբ, չի կարող վերացվել Հաճախորդի պահանջով առանց այն կիրառած իրավասու մարմնի կամ Ընկերության համաձայնության:

13. ՀԱՇՎՈՒՄ ՀԱՇՎԱՌՎՈՂ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԱԿՏԻՎՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԵՎ ԱԿՏԻՎՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԸ

13.1. Հաճախորդների Հաշիվներում հաշվառվող ակտիվների պաշտպանության ապահովման նպատակով Ընկերությունը ձեռնարկում է հետևյալ միջոցները.

13.1.1. Առանձնացված հաշվառում – Ընկերությունը յուրաքանչյուր Հաճախորդի ակտիվները հաշվառում է առանձին՝ դրանք տարբերակելով ինչպես Ընկերության սեփական ակտիվներից, այնպես էլ այլ Հաճախորդների ակտիվներից՝ օգտագործելով առանձին հաշիվներ և ներքին հաշվառման համակարգ:

13.1.2. Գործընկեր-պահառուների ընտրության համապարփակ ընթացակարգ – Ընկերությունն ընտրում է պահառուներին՝ հաշվի առնելով նրանց հուսալիությունը, իրավական կարգավիճակը և գործարքների պատշաճ կատարման երաշխիքները:

13.1.3. Ներքին վերահսկողություն և աուդիտ – Ընկերությունը մշակում և կիրառում է վերահսկողական մեխանիզմներ՝ ակտիվների պատահական կամ դիտավորյալ ոչ պատշաճ օգտագործման ռիսկը նվազագույնի հասցնելու նպատակով:

13.1.4. Շահերի բախման կանխարգելում – Ընկերությունն առաջնորդվում է ներքին կանոնակարգերով՝ շահերի բախումները բացահայտելու և նվազեցնելու նպատակով:

13.1.5. Պարբերական համադրումներ – Ընկերությունը պարբերաբար համադրում է իր ներքին հաշվառման տվյալները պահառուների և այլ Գործընկերների կողմից տրամադրված տեղեկատվության հետ:

13.2. Հաճախորդի Հաշվում հաշվառված արժեթղթերը ենթակա են առանձնացված հաշվառման՝ սեփականության իրավունքի, շահառու սեփականության իրավունքի և կիրառելի սահմանափակումների հիման վրա:

13.3. Ընկերությունը կարող է օգտագործել Հաճախորդի ակտիվները իր անունից միայն այն դեպքում, եթե նման իրավունքը նախատեսված է Պայմանագրով կամ առկա է Հաճախորդի նախնական գրավոր համաձայնությունը:

WILCO

13.4. Ընկերությունը կարող է իր անունից գրավադրել Հաճախորդի ակտիվները միայն Հաճախորդի նախնական գրավոր լիազորման հիման վրա և Հաճախորդի կողմից սահմանված պայմաններով:

13.5. Հաշվում պահվող ակտիվների նկատմամբ տոկոսներ չեն հաշվարկվում և չեն վճարվում, եթե այլ բան ուղղակիորեն նախատեսված չէ Սակագներով կամ Պայմանագրով:

13.6. Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի ակտիվները պահել ինչպես Հայաստանի Հանրապետությունում, այնպես էլ արտերկրում՝ արժեթղթային կամ բանկային հաշիվներում, պայմանով, որ համապատասխան հաստատությունը լիազորված է մատուցել պահառության ծառայություններ: Հաճախորդը սույնով տալիս է իր համաձայնությունը նման պահառության իրականացմանը:

13.7. Ծառայությունների մատուցման նպատակով օգտագործվող կամ գործարքների արդյունքում ստացված Հաճախորդի բոլոր ակտիվները հաշվառվում են Հաճախորդի Հաշվում: Անհրաժեշտության դեպքում կարող են բացվել առանձին Հաշիվներ՝ ըստ արժույթի կամ ակտիվի տեսակի:

14. ՌԻՍԿԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ՆՎԱՋԵՑՄԱՆՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ՄԻՋՈՑԱՌՈՒՄՆԵՐԸ

14.1. Պահառության ծառայությունների մատուցումը ներառում է շուկայական, իրավական և տեխնիկական գործոններից բխող մի շարք ռիսկեր: Այդ ռիսկերը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով.

14.1.1. Հաճախորդի ակտիվների վրա ազդեցության ռիսկ՝ պայմանավորված երրորդ անձ հանդիսացող Գործընկերների ձախողմամբ, սխալներով կամ սահմանափակումներով,

14.1.2. գործառնական ռիսկեր՝ կապված գործարքների մշակման, հաղորդակցության և տեխնիկական համակարգերի աշխատանքի հետ,

14.1.3. թողարկողի կամ երրորդ անձանց կողմից կորպորատիվ գործողությունների իրականացման ուշացման կամ ոչ պատշաճ կատարման ռիսկ,

14.1.4. տարբեր շուկաներում կիրառվող իրավական և կարգավորող սահմանափակումներից բխող ռիսկեր,

14.1.5. արժութային փոխարկման և դրամական միջոցների փոխանցման հետ կապված ռիսկեր:

14.2. Գործարքների իրականացման դեպքում պահառության ծառայությունների հետ կապված ռիսկերը կրում է Հաճախորդը: Ընկերությունը չի փոխհատուցում Հաճախորդի կրած վնասները, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դրանք առաջացել են Ընկերության անբարեխիղճ վարքագծի կամ սույն Կանոնակարգի պահանջներին չհամապատասխանող գործողությունների հետևանքով: Եթե Ընկերությունը 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում չի վերացնում իր անբարեխիղճ վարքագծի կամ Կանոնակարգին չհամապատասխանող գործողությունների հետևանքները, ապա Ընկերությունը փոխհատուցում է միայն իր մեղքով պատճառված ուղղակի վնասները:

WILCO

14.3. Հաճախորդը պետք է գիտակցի, որ Պահառուի կամ գործընկեր-պահառուների կողմից նախկինում հաջողությամբ իրականացված գործարքները չեն երաշխավորում նմանատիպ արդյունքներ ապագայում:

14.4. Հաշվի առնելով, որ ռիսկը շուկայական հարաբերությունների անբաժանելի և օբյեկտիվ բաղադրիչ է և չի կարող ամբողջությամբ բացառվել, Ընկերությունը պարտավորվում է ստեղծել և պահպանել ռիսկերի կառավարման արդյունավետ համակարգ՝ ուղղված ռիսկերի հնարավորինս կանխատեսմանը, կանխարգելմանը և/կամ նվազեցմանը՝ Ընկերության և Հաճախորդների շահերին ու Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

15. ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

15.1. Ընկերությանն արգելվում է՝

15.1.1. իրականացնել պահառության գործունեություն՝ խախտելով Կիրառելի օրենսդրության, սույն Կանոնակարգի կամ Հաճախորդի հետ կնքված Պայմանագրի դրույթները, ներառյալ՝ գործարքների իրականացումը առանց պատշաճ հանձնարարականի կամ հանձնարարականով սահմանված շրջանակներից դուրս,

15.1.2. ընդունել կամ իրականացնել գործարքներ այնպիսի ակտիվների նկատմամբ, որոնց պահառությունն արգելված է Կիրառելի օրենսդրությամբ,

15.1.3. առանց Հաճախորդի նախնական գրավոր համաձայնության Հաճախորդի դրամական միջոցներն օգտագործել որպես ապահովություն կամ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունների կատարման երաշխիք,

15.1.4. օգտագործել Հաճախորդի դրամական միջոցները սեփական կամ որևէ երրորդ անձի շահերից ելնելով, եթե նման օգտագործումը հիմնված չէ Հաճախորդի հանձնարարականի կամ կողմերի համաձայնեցված պայմանների վրա:

15.2. Ընկերությունը կարող է միաժամանակ պահառության ծառայություններ մատուցել մի քանի Հաճախորդների և միաժամանակ գործարքներ իրականացնել իր հաշվին: Դա կարող է հանգեցնել շահերի բախման՝ Ընկերության և Հաճախորդի, ինչպես նաև տարբեր Հաճախորդների միջև:

15.3. Շահերի բախման դեպքում Ընկերությունը գործում է Հաճախորդի շահերի գերակայության սկզբունքով և ձեռնարկում է բոլոր անհրաժեշտ միջոցները՝ շահերի բախումը կանխելու կամ նվազեցնելու նպատակով:

15.4. Ընկերությունը պարտավորվում է ապահովել բոլոր Հաճախորդների նկատմամբ արդար և հավասար վերաբերմունք՝ առանց անհիմն նախապատվությունների՝ հաշվի առնելով նրանց դասակարգումը և Պայմանագրի պայմանները:

15.5. Իր հաշվին գործարքներ իրականացնելիս Ընկերությունը պարտավոր է ապահովել, որ այդ գործարքները որևէ կերպ չազդեն Հաճախորդի հանձնարարականների կատարման արագության,

WILCO

առաջնահերթության կամ արդարության վրա: Հաճախորդի հանձնարարականները պետք է կատարվեն առնվազն այնպիսի պայմաններով, որոնք կկիրառվեն, եթե գործարքն իրականացվեր բացառապես Հաճախորդի շահերից ելնելով:

15.6. Միաժամանակ մի քանի Հաճախորդների հանձնարարականներ ստանալու դեպքում Ընկերությունը պարտավոր է առաջնորդվել արդար բաշխման սկզբունքով: Եթե տեխնիկապես հնարավոր չէ բոլոր հանձնարարականները կատարել ամբողջությամբ, Ընկերությունը կատարումը բաշխում է համամասնորեն՝ յուրաքանչյուր Հաճախորդի հանձնարարականի ծավալին համապատասխան:

15.7. Ընկերությունը և Հաճախորդը պատասխանատվություն են կրում սույն Կանոնակարգով և Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան:

15.8. Յուրաքանչյուր Կողմ պատասխանատվություն է կրում իր կողմից տրված հավաստիացումների, հայտարարությունների և երաշխիքների ճշգրտության համար և պարտավոր է մյուս Կողմին հատուցել դրանց խախտման հետևանքով պատճառված վնասները: Կողմն ազատվում է պատասխանատվությունից, եթե խախտումը պայմանավորված է մյուս Կողմի կողմից ներկայացված կեղծ կամ ոչ ճշգրիտ տեղեկություններով:

15.9. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար, որոնք առաջացել են երրորդ անձանց, այդ թվում՝ Գործընկերների (պահառուների, գործակալների կամ գործարքի մյուս կողմերի) կողմից պարտավորությունների չկատարման, ոչ պատշաճ կատարման կամ չիրականացման հետևանքով, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Ընկերությունը գործել է դիտավորությամբ կամ հանցավոր անփութությամբ:

15.10. Ընկերությունը չի երաշխավորում և պատասխանատվություն չի կրում Գործընկերների կողմից գործարքների պատշաճ կատարման համար:

15.11. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում տեխնիկական խափանումների, համակարգերի աշխատանքի ընդհատումների, տվյալների անհասանելիության կամ ոչ ճշգրտության, ինչպես նաև վերազգային ցանցերի, բանկային կամ բորսայական հարթակների գործունեության խափանումների հետևանքով առաջացած կորուստների կամ ակտիվների արժեզրկման համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դրանք առաջացել են Ընկերության դիտավորության կամ կոպիտ անփութության հետևանքով:

15.12. Ընկերության համակարգերն ու տեխնոլոգիական լուծումները, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով էլեկտրոնային փոստի համակարգերով, Հաճախորդին տրամադրվում են «ինչպես առկա են» («as is») սկզբունքով: Ընկերությունը չի տալիս որևէ երաշխիք դրանց ճշտության, հուսալիության կամ Հաճախորդի ակնկալիքներին համապատասխանելու վերաբերյալ:

15.13. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում պատժամիջոցների, սահմանափակումների, իրավական արգելքների կամ արտաքին կարգավորող մարմինների որոշումների հետևանքով առաջացած կորուստների համար, նույնիսկ եթե դրանք հանգեցրել են գործարքի չկատարման կամ Հաճախորդի միջոցների կորստի:

WILCO

15.14. Ընկերությունը պարտավոր չէ հատուցել Հաճախորդին այն վնասները, որոնք առաջացել են հանձնարարականի չկատարման հետևանքով, եթե դրա պատճառը տեխնիկական, իրավական կամ փաստացի անհնարինությունն է՝ անկախ նման անհնարինության պատճառներից:

15.15. Ընկերությունը օրենքով սահմանված կարգով պաշտպանում է իր կողմից փոխանցվող տեղեկատվությունը, սակայն պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից այդ տեղեկատվության չարտոնված բացահայտման կամ ոչ պատշաճ օգտագործման համար, եթե Ընկերությունն անմիջականորեն ներգրավված չի եղել նման գործողություններում:

15.16. Ընկերության պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես այն դեպքերով, երբ ուղղակի վնասը պատճառվել է Ընկերության դիտավորյալ գործողությունների կամ կոպիտ անփութության հետևանքով: Ցանկացած անուղղակի, ածանցյալ կամ հետևանքային վնասների համար պատասխանատվությունը բացառվում է:

15.17. Հաճախորդը պարտավոր է փոխհատուցել Ընկերության այն ծախսերն ու վնասները, որոնք առաջացել են Հաճախորդի գործողությունների և/կամ անգործության հետևանքով, եթե այդ ծախսերը կամ վնասները բխում են երրորդ անձանց պահանջներից կամ կապված են դրանց հետ:

15.18. Ընկերությունը և Հաճախորդն ազատվում են Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարման համար պատասխանատվությունից, եթե այդ չկատարումը պայմանավորված է անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժոր) հանգամանքներով, ներառյալ՝ բնական աղետներով, պատերազմով, զանգվածային անկարգություններով կամ իրավական սահմանափակումներով:

16. ՎՃԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ

16.1. Ընկերության կողմից Հաճախորդին պահառության ծառայություններ մատուցելու դիմաց գանձվում է վճար՝ համաձայն «Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների համար գանձվող սակագներ» փաստաթղթի դրույթների, որը հանդիսանում է սույն Կանոնակարգի անբաժանելի մասը (այսուհետ՝ «**Սակագներ**»): Սակագները սահմանվում են Ընկերության կողմից միակողմանի կարգով՝ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

16.2. Սակագներով սահմանված վճարները կարող են ներառել, ի թիվս այլնի՝

16.2.1. հաշվի բացման, սպասարկման և փակման վճարներ,

16.2.2. արժեթղթերի փոխանցման, գրավի գրանցման կամ կորպորատիվ գործողությունների սպասարկման համար միջնորդավճարներ (տոկոսային և/կամ ֆիքսված չափերով),

16.2.3. արժույթի փոխարկման համար միջնորդավճարներ,

16.2.4. անհրաժեշտության դեպքում՝ պահառուների, գործակալների և այլ երրորդ անձանց կողմից գանձվող վճարների փոխհատուցում:

WILCO

16.3. Վճարները հաշվարկվում և գանձվում են պարբերաբար (ամսական, եռամսյակային կամ տարեկան) կամ յուրաքանչյուր առանձին պահառության գործառնության իրականացման պահին՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության պահանջի, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այլ բան նախատեսված է Սակագներով կամ Պայմանագրով: Վճարների գանձումն իրականացվում է անակցեպտ կարգով՝ անմիջականորեն Հաճախորդի դրամական հաշվից:

16.4. Հաճախորդը հաստատում և համաձայնում է, որ եթե իր Հաշվում որևէ արժույթով առկա է բացասական մնացորդ, Ընկերությունն իրավասու է, առանց Հաճախորդին նախապես ծանուցելու, այդ բացասական մնացորդը փակել՝ Հաճախորդի Հաշվում այլ արժույթով առկա դրական մնացորդի հաշվին: Այդ դեպքում արժույթի փոխարկումն իրականացվում է Ընկերության կողմից տվյալ պահին գործող շուկայական փոխարժեքով՝ Հաճախորդի համար հնարավորինս նպաստավոր պայմաններով: Նման փոխարկման կամ փոխանցման համար Ընկերությունը պարտավոր չէ ստանալ Հաճախորդի նախնական համաձայնությունը և պատասխանատվություն չի կրում այդ գործողությունների արդյունքում հնարավոր կորուստների համար: Սույն դրույթը չի կիրառվում այն արժույթների նկատմամբ, որոնց մասով Ընկերությունը Պայմանագրով Հաճախորդին տրամադրել է բավարար ծածկույթ չապահովված գործարքներ իրականացնելու հնարավորություն:

16.5. Հաճախորդի հանձնարարականների հիման վրա իրականացված գործարքների հետ կապված վճարները պետք է պատշաճ կերպով հաշվառվեն և արտացոլվեն Հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում Հաճախորդին տրամադրվող հաշվետվություններում:

16.6. Այն դեպքերում, երբ պահանջվում է արժույթի փոխարկում, կիրառվող փոխարժեքը սահմանվում է Ընկերության կողմից տվյալ պահին գործող փոխարժեքի հիման վրա՝ հնարավորինս մոտ լինելով շուկայական միջին փոխարժեքին և Հաճախորդի համար առավել նպաստավոր պայմաններին:

16.7. Սակագների ցանկացած փոփոխություն հրապարակվում է Ընկերության պաշտոնական կայքում՝ դրանց կիրառման օրվանից առնվազն 20 (քսան) օր առաջ: Միաժամանակ Հաճախորդները ծանուցվում են Պայմանագրով սահմանված կարգով:

16.8. Հաճախորդն իրավունք ունի Սակագների փոփոխությունների հետ անհամաձայն լինելու դեպքում միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը՝ առանց տույժերի կամ այլ ֆինանսական հետևանքների՝ այդ մասին նախապես տեղեկացնելով Ընկերությանը:

17. ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ, ՔԱՂՎԱԾՔՆԵՐԻ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱՆԴՐՈՒՄԸ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ

17.1. Եթե Ընկերությունը կատարել է Հաճախորդի հանձնարարականը, ապա այն պարտավոր է Հաճախորդին տրամադրել հանձնարարականի կատարման վերաբերյալ հաշվետվություն անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան գործարքի իրականացումից հետո հաջորդող աշխատանքային օրվա ավարտը՝ Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Եթե հանձնարարականը կատարվել է մի քանի փուլով, ապա գործարքի յուրաքանչյուր փուլի համար տրամադրվում է առանձին հաշվետվություն:

WILCO

17.2. Յուրաքանչյուր գործարքի գրանցման կամ մերժման վերաբերյալ հաշվետվությունը, քաղվածքը, ծանուցումը կամ տեղեկատվությունը տրամադրվում է Հաճախորդին նրա դիմումը ստանալուց հետո հաջորդ աշխատանքային օրը:

17.3. Յուրաքանչյուր օրացուցային եռամսյակը մեկ անգամ, նախորդ օրացուցային եռամսյակին հաջորդող ամսվա ոչ ուշ, քան 15-րդ օրը, Ընկերությունը Հաճախորդին տրամադրում է հաշվետվություն, տեղեկանք կամ քաղվածք՝ նախորդ եռամսյակի ընթացքում Հաճախորդի Հաշվով իրականացված գործարքների, գործառնությունների և մնացորդների վերաբերյալ:

17.4. Հաճախորդն իրավունք ունի Ընկերությունից պահանջել նաև հետևյալ լրացուցիչ տեղեկատվությունը.

17.4.1. Հաճախորդի Հաշվում գրանցված գրավային իրավունքների վերաբերյալ տեղեկանք,

17.4.2. Կիրառելի օրենսդրությամբ կամ Կենտրոնական բանկի այլ նորմատիվ իրավական ակտերով պահանջվող այլ տեղեկություններ:

17.5. Սույն Կանոնակարգի համաձայն Հաճախորդներին տրամադրվող հաշվետվությունը պետք է առնվազն պարունակի հետևյալ տեղեկությունները.

17.5.1. Ընկերության անվանումը,

17.5.2. Հաճախորդի անունը և ազգանունը (կամ իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանումը) կամ Հաճախորդի նույնականացման համարը,

17.5.3. գործարքի ամսաթիվը՝ տարեթիվը, ամիսը և օրը հաջորդաբար նշելով,

17.5.4. գործարքի կատարման ժամը՝ ժամը և րոպեները հաջորդաբար նշելով,

17.5.5. Հաճախորդի կողմից տրված հանձնարարականը,

17.5.6. գործարքի կատարման վայրը,

17.5.7. արժեթղթի նույնականացման ծածկագիրը, թողարկման համարը (իսկ դրա բացակայության դեպքում՝ թողարկողի անվանումը և արժեթղթի տեսակը, իսկ ածանցյալ գործիքի դեպքում՝ դրա նկարագրությունը),

17.5.8. գործարքի տեսակը՝ հանձնարարականում նշված ձևակերպման համաձայն:

17.6. Եթե հաշվետվություններն ուղարկվում են էլեկտրոնային փոստով, ապա դրանք համարվում են հանձնված Ընկերության ելքային էլեկտրոնային փոստի համակարգում «ուղարկված» կարգավիճակով գրանցվելու պահին:

17.7. Եթե հաշվետվություններն ուղարկվում են փոստային ծառայության միջոցով, ապա հանձնման ամսաթիվ է համարվում առաքման մասին ծանուցման մեջ նշված ամսաթիվը, որը կցվում է Ընկերության մոտ պահպանվող հաշվետվության օրինակին:

WILCO

17.8. Անձամբ տրամադրվող հաշվետվությունները հանձնվում են երկու օրինակից: Հաճախորդը պարտավոր է ստացականը հաստատելու նպատակով ստորագրել մեկ օրինակը, որը վերադարձվում է Ընկերությանը: Ընկերության մոտ պահպանվող օրինակի վրա Հաճախորդի ստորագրության ամսաթիվը համարվում է հանձնման ամսաթիվ:

17.9. Հաշվետվությունը, քաղվածքը կամ տեղեկանքը համարվում է ընդունված և վավեր, եթե Հաճախորդը դրա ստացումից հետո հինգ (5) աշխատանքային օրվա ընթացքում առարկություն չի ներկայացրել:

17.10. Ընկերության լիցենզիայի ուժը կորցնելը հիմք չէ Հաճախորդին հաշվետվություններ տրամադրելուց հրաժարվելու համար: Լիցենզիան կարող է համարվել ուժը կորցրած միայն օրենքով սահմանված կարգով:

18. ՀԱՇՎԻ ՓԱԿՈՒՄԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ

18.1. Սույն Կանոնակարգը, որպես Պայմանագրի անբաժանելի մաս, Հաճախորդի համար ուժի մեջ է մտնում Պայմանագրի՝ երկու Կողմերի կողմից ստորագրման պահից և գործում է մինչև Պայմանագրի դադարեցումը դրանից բխող բոլոր պարտավորությունների ամբողջական կատարումը:

18.2. Եթե Հաճախորդի Հաշվով վերջին վեց (6) ամիսների ընթացքում որևէ գործառնություն չի իրականացվել և Հաշվում առկա չէ դրական մնացորդ, Ընկերությունն իրավունք ունի դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին առնվազն տասը (10) օր առաջ ծանուցելով Հաճախորդին:

18.3. Ընկերությունն իրավունք ունի անհապաղ դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով Հաճախորդին, եթե՝

18.3.1. Հաճախորդը ներկայացրել է կեղծ կամ ոչ ճիշտ տեղեկատվություն,

18.3.2. առկա է հիմնավոր կասկած, որ Հաշիվն օգտագործվում է անօրինական կամ կասկածելի գործունեության համար,

18.3.3. Ընկերությունը հայտնաբերել է իր հեղինակության կամ գործարար շահերի հետ կապված ռիսկեր,

18.3.4. Հաճախորդի նկատմամբ կայացվել է օրինական ուժի մեջ մտած որոշում, որը ենթակա է կատարման,

18.3.5. Հաճախորդը մահացել է կամ օրենքով սահմանված կարգով ճանաչվել է անհայտ բացակայող,

18.3.6. հաստատվել է, որ Հաճախորդի կողմից տրված հավաստիացումները կամ հայտարարությունները ճշգրիտ չեն:

WILCO

18.4. Պայմանագրի դադարեցումը հանգեցնում է նաև Հաշվի փակմանը, պայմանով, որ Հաշվի մնացորդը զրոյական է: Եթե Հաշվում առկա են ակտիվներ, ապա Հաճախորդը մինչև Պայմանագրի դադարեցումը կամ դրանից անմիջապես հետո պարտավոր է ներկայացնել դրանց փոխանցման վերաբերյալ հանձնարարական և վճարել Սակագներով նախատեսված փոխանցման հետ կապված բոլոր վճարները:

18.5. Եթե Հաճախորդը սահմանված ժամկետում չի ներկայացնում ակտիվների փոխանցման պատշաճ հանձնարարական, Ընկերությունն իրավունք ունի գանձել տույժ՝ Հաշվում մնացած ակտիվների շուկայական արժեքի 0.1%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:

Approved by Sole Participant of WILCO LLC – Paradeplatz Limited
Director, Olivia Kassinou



REGULATION ON PROVISION OF CUSTODY SERVICES

1.1. "Wilco" LLC (hereinafter referred to as the "**Company**" and/or "**Custodian**") is an investment company registered and licensed in the Republic of Armenia (hereinafter – RA).

1.2. The Company's credentials are as follows:

1.2.1. Name: "**Wilco**" LLC

1.2.2. Investment Company License: **No. 0008**

1.2.3. Address: **26/2 Saryan St., Yerevan 0002, RA**

1.2.4. Website: **wilco.am**

2. KEY DEFINITIONS

2.1. Terms used in this Regulation on Provision of Custody Services (hereinafter the "Regulation") that are not defined herein shall be interpreted in accordance with the definitions established by the laws of the Republic of Armenia and normative legal acts adopted on their basis. If such definitions are not provided, they shall be interpreted according to international business practices, unless clearly dictated otherwise by the specific context.

2.2. **Company and/or Custodian:** "Wilco" LLC,

2.3. **Client:** A natural or legal person, either resident or non-resident of the RA, who receives the services defined by this Regulation from the Company,

2.4. **Beneficiary:** A person for whose benefit the services are performed,

2.5. **Counterparty:** A person (including but not limited to brokers, custodians, investment or financial institutions) through whom or with the involvement of whom the Company provides Services to the Client,

2.6. **CBA:** Central Bank of the Republic of Armenia,

2.7. **Means of Communication:** The communication channels defined in the service agreement between the Company and the Client,

2.8. **Client Assets:** Cash and/or securities and/or financial instruments owned by the Client and transferred to the Company's possession and/or management under a written agreement between

WILCO

the Client and the Company, including any profits arising from their management. For the purposes of this Regulation, unless the context requires otherwise, any reference to 'securities' shall be deemed to include 'financial instruments',

2.9. **Service:** Custody services provided by the Company exclusively via the Counterparties for a fee based on the Client's instructions, including purchasing, selling, and other transactions involving securities and financial instruments in the name and/or on behalf of the Client, in accordance with Applicable Legislation and the Agreement between the parties,

2.10. **Agreement:** The document concluded between the Client and the Company, which governs the legal relationship, rights, and obligations of the parties, including any other conditions as agreed upon and permitted by the Applicable Law,

2.11. **Account:** An account opened in the name of the Client by the Company or a Counterparty for the purpose of providing Services, which reflects the Client Assets, rights and restrictions regarding securities, income from securities, and other information defined by the Applicable Law,

2.12. **Securities Blocking:** An action whereby the transfer or disposal of securities is prohibited or restricted based on the terms of the transaction and/or the Applicable Legislation,

2.13. **Securities Cancellation (Redemption):** An operation to remove securities from the Client's Account based on their cancellation by the issuer or in connection with their redemption,

2.14. **Securities Conversion:** An operation to convert securities of one class into securities of another class, in accordance with the conversion rules established by the issuer,

2.15. **Risk Disclosure Statement:** A document presented to and signed by the Client describing specific situations and processes which may occur during Service provision and could lead to or result in the loss of Client Assets,

2.16. **Reporting Period:** The period between the execution of a given transaction and presentation of the transaction related report to the Client. The reporting period is considered completed upon submission by the Company of the corresponding report to the Client after the execution of a given transaction,

2.17. **Applicable Legislation:** RA legislation, The Civil Code of the RA, the Law on Securities Market of the RA, related normative legal acts, CBA regulations, as well as the provisions of this Regulation, internal legal documents of the Company, and the Agreement.

3. GENERAL PROVISIONS

3.1. This Regulation defines the process of providing Services by the Company using the Client's Assets, in accordance with the requirements of Applicable Legislation and the Company's internal procedures and policies. Provision of Services does not entail the transfer of ownership rights over the Client's Assets to the Company.

3.2. The Company is a legal entity licensed by the CBA to provide investment services and operates under the supervision of the CBA.

3.3. This Regulation is developed and enforced in compliance with the Applicable Legislation.

WILCO

3.4. The Regulation is a public document and is accessible to any interested party for review. It is published on the official website of the Company.

3.5. Each provision of the Regulation shall be interpreted based on its literal wording. If any clause is ambiguous, it shall be interpreted in the context of the Agreement, this Regulation, the Company's internal legal acts and Applicable Legislation.

3.6. The Company may unilaterally amend or supplement the Regulation, provided that the Client is notified in accordance with the procedure defined by the Agreement. All such amendments and supplements become an integral part of the Regulation.

3.7. Information provided to the Client, instructions submitted by the Client, and reports regarding transactions in the Client's Account is prepared and provided in Armenian and, at the Client's request, in other languages (e.g., English or Russian). If multiple versions exist, the Armenian version shall prevail unless otherwise stated in the Agreement.

3.8. If, at the time this Regulation enters into force, the Client already has a brokerage agreement and/or Trust Management Services Agreement with the Company, there is no need to conclude a separate custody Agreement. This Regulation is considered fully applicable to brokerage services and Trust Management Services agreement as well.

4. DESCRIPTION AND PROCEDURE OF CUSTODY SERVICES

4.1. Services are provided by the Company exclusively through third-party partners/custodians, within the requirements of Applicable Legislation.

4.2. The Company's custody services include, but are not limited to:

4.2.1. Opening, maintaining, and closing Accounts in the name of Clients;

4.2.2. Organizing the registration of ownership rights over securities at the Accounts of the Client held with the Company and the Counterparty;

4.2.3. Safekeeping of Client's Assets with the Counterparties who are ensuring recognition of Client's ownership of such Assets;

4.2.4. Coordinating acceptance and withdrawal of Client's Assets from the custody of the relevant Counterparties;

4.2.5. Coordinating execution of a transfer of securities by the relevant Counterparties;

4.2.6. Transmission of information and documents between the issuers of financial instruments,/relevant Counterparties and the Clients;

4.2.7. Preparing and issuing statements and extracts on transactions on the Account;

4.2.8. Recording on the Accounts held by the Company in the name of the Clients of the corporate actions of issuers of financial instruments, including conversions, redemptions, splits, consolidations, dividend payments, and other income distributions;

4.2.9. Coordinating pledge registration, other encumbrances, and blocking/unblocking of securities on the Accounts held for the Client with the Company and the Counterparty;



WILCO

- 4.2.10. Ensuring that amendments to Account information are evidenced by the Company and coordinating the amendments with the Counterparty keeping the Account of the Client.
- 4.3. Custody may cover both Armenian and foreign securities, exclusively through Counterparties with whom the Company has relevant agreements.
- 4.4. The Company is not obliged to verify the authenticity or completeness of notifications and information provided by Counterparties/issuers and bears no liability for their accuracy or timeliness.
- 4.5. The Company may also provide additional investment services permitted under Armenian law, subject to Client's consent.
- 4.6. Services are provided under an Agreement concluded with the Client, which confirms that the Client has read and accepted this Regulation.
- 4.7. The Company acts as a tax agent for the Client in cases defined by the Applicable Legislation. The Client hereby confirms being duly informed and agrees that in cases where the Company is not considered the Client's tax agent, the Client bears all risks associated with non-fulfillment or improper fulfillment of their tax obligations. Specifically, income received from bonds issued in the RA is subject to tax withholding by the issuer in accordance with Armenian legislation. The Company is not liable in any case where income from foreign-issued securities is paid or to be paid to the Client with tax deductions already applied by the foreign issuer.
- 4.8. In performing its Services towards the Client, the Company shall use the services of third parties (Counterparties) without the Client's prior consent, in accordance with these terms and the terms of such Counterparties. To execute Client instructions, the Company may, at its discretion, involve other entities, including specialized securities market participants, or use services and platforms of foreign and domestic markets, unless the Client instruction explicitly designates a specific Counterparty with whom the Company has a contractual relationship.
- 4.9. Custody services are provided on the basis of instructions submitted by the Client in written or electronic form, in accordance with the procedure established by this Regulation and the custody Agreement. The Company is obliged to maintain an identifiable record of each instruction, ensuring its authenticity and source.
- 4.10. The Company is entitled to transmit the instructions to the relevant Counterparties — including specialized securities intermediaries or market participants chosen by the Company — if a specific platform or intermediary is not indicated by the Client.
- 4.11. During the provision of Services, no investment advice is provided to the Client unless such an arrangement exists. Accordingly, the Client bears all risks associated with their instructions.
- 4.12. For the purpose of providing the Services, the Custodian shall arrange for the opening of a custody account for the Client with a third-party partner Counterparty, intended for the registration

WILCO

of all securities and funds recorded in the name of and/or on behalf of the Client, as well as the rights, restrictions, and corporate actions related thereto.

4.13. The Account shall be opened:

4.13.1. after the conclusion of the Agreement with the Client,

4.13.2. after completion of the Client identification procedure, in accordance with Applicable Legislation,

4.13.3. based on the results of the Client's classification and investment profile assessment, in accordance with Applicable Legislation.

4.14. The Account is the property of the Client and does not imply the transfer of ownership rights to the Company. The Company undertakes that the Account is operated exclusively on the basis of the Client's instructions.

4.15. The opening of the Account does not create an obligation for the Client to execute transactions or to deposit assets.

5. 5. INFORMATION REQUIRED FROM CLIENTS

5.1. The Company is obliged to request from the Client the information necessary for Client identification, verification of the legality of financial means, tax reporting, and for compliance with other requirements established by Applicable Legislation.

5.2. The Company may request from the Client, including but not limited to, the following information:

5.2.1. identity documents and identification details,

5.2.2. in the case of a legal entity Client – founding documents, as well as information on representatives and beneficiaries,

5.2.3. information regarding tax residency and tax identification number,

5.2.4. if necessary – information on the nature of the Client's activities and the source of financial means.

5.3. The Company shall rely on the information provided by the Client, unless it knew or could have known that the information was manifestly outdated, inaccurate, or incomplete.

5.4. In the event of changes to previously submitted information, the Client is obliged to notify the Company at once after becoming aware of such change.

6. AGREEMENT CONCLUDED WITH THE CLIENT FOR SERVICE PROVISION

6.1. The Company's authorized body shall determine the standard form of the Agreement by its decision.

6.2. The Agreement may be signed by the Client through any of the following methods:

6.2.1. In person at the Company's office or another location mutually agreed by the Parties,



WILCO

- 6.2.2. Through any form of electronic communication.
- 6.3. The Agreement is considered concluded from the moment it is signed by both the Client and the Company.
- 6.4. After signing the Agreement, an Account is opened in the Client's name.

7. SUBMISSION OF INSTRUCTIONS AND PROCEDURE FOR EXECUTION OF TRANSACTIONS

- 7.1. The Client may submit instructions for the execution of transactions in written (paper) or electronic form (including via e-mail, systems made available by the Company, or other remote communication means) in the manner defined by the Company. The Company is obliged to ensure proper mechanisms for the registration and preservation of instructions, in compliance with the minimum requirements established by Applicable Legislation.
- 7.2. The Company is obliged to accept instructions if they comply with Applicable Legislation, internal procedures, and the provisions of the Agreement concluded with the Client, including that the instruction:
 - 7.2.1. is submitted by a duly authorized person,
 - 7.2.2. contains the essential terms of the transaction (type of security, name of issuer, ISIN/NSIN code, quantity, basis of the transaction, and, where necessary, the amount or currency),
 - 7.2.3. is submitted within the working hours applicable in the Republic of Armenia..
- 7.3. The Custodian shall proceed with the execution the Client's instruction by the Counterparty only if there are sufficient securities and/or funds in the Client's Account to cover the execution of the instruction, the Custodian's fees, and any potential related expenses.
- 7.4. An instruction may be rejected if, among other things:
 - 7.4.1. the Client's identification cannot be verified in the manner prescribed by the Company,
 - 7.4.2. the instruction contradicts the Applicable Law, the Company's internal regulations, or accepted risk limitations,
 - 7.4.3. there are insufficient Client's Assets on the Account to secure the execution of the transaction or make the required payments.
- 7.5. The Company may execute instructions independently or transfer them to Counterparties for execution, as necessary. In executing transactions, the Company shall be guided by the principle of ensuring the Client's best interests.
- 7.6. Transfers executed on the basis of Client instructions, pledge registrations, corporate action reflections, and other custody operations shall be recorded in the Counterparty's internal accounting system and in the Client's Account, in the manner prescribed by law and normative legal acts approved by the Central Bank.

WILCO

7.7. The Client's instruction shall be deemed accepted for processing upon its registration in the Company's systems or upon its receipt by the Company.

7.8. The Company may execute instructions in full or in part depending on market conditions, availability of assets, settlement system constraints, or Counterparty requirements.

7.9. The Company shall not be liable for non-execution, partial execution, or delay in execution of any instruction if such failure is caused by Counterparties, clearing systems, settlement systems, or market infrastructure.

7.10. The Company does not guarantee execution of instructions within any specific timeframe, including settlement timeframes prescribed by market practice or settlement systems.

8. FINAL SETTLEMENT AND GENERAL CONDITIONS FOR CUSTODY ACCOUNT OPERATIONS

8.1. Based on the Client's instructions or on information received from issuers and Counterparties, the Company shall arrange for the transfer and/or registration of the relevant securities or funds in the Client's Account, checking proper execution of transactions in accordance with Applicable Legislation.

8.2. Each instruction submitted by the Client to the Custodian shall be deemed an authorization to make the corresponding entries and records on behalf of and for the account of the Client.

8.3. The Client is obliged to ensure the availability of sufficient securities and/or funds in its Account for the proper execution of the instruction, for covering the Company's fees, and coverage of any related expenses. The Company shall not be responsible for any failure to execute an instruction due to insufficient funds.

8.4. Withdrawal of funds from the Client's Account shall be made only to the bank account used for previous transactions, on the basis of a notice submitted by the Client in the prescribed form. For transfers to another account, the Company may require additional documents and justifications in order to make a decision in accordance with the procedures established by Applicable Legislation. The Company reserves the right to refuse or delay such transfers if required for compliance with applicable internal regulations and sanctions' regulations.

8.5. Entries made by the Company in the Client's account shall constitute the legal basis for recognition of the Client's rights to the securities and funds.

8.6. The Company shall make only those entries that are based on duly executed and legally valid documents.

8.7. All operations, including transfers, deposits, registration, and final settlement, shall be carried out electronically.

8.8. The Company shall execute transactions exclusively on the basis of Client instructions, decisions of competent authorities as prescribed by Applicable Legislation, and documents submitted by cooperating persons.



WILCO

8.9. Instructions shall be considered valid if they are duly completed and signed in paper form by the Client or their authorized representative, through the platform provided by the Company or if they are sent by e-mail. E-mail communications shall be deemed legally valid if made from addresses confirmed in the Agreement and recognized by the Company.

8.10. In the case of jointly owned Assets, instructions shall be accepted on the basis of a jointly signed instruction by all co-owners, or a power of attorney granted by them to an authorized person.

8.11. The Company may suspend and/or refuse the execution of any instruction at its sole discretion where necessary for operational, risk management, regulatory, or compliance purposes..

8.12. The Client is obliged to inform the Company, within the timeframe specified in the Agreement, of any changes in the information recorded in their account.

8.13. The Company shall ensure that corresponding changes are made in the records based on information received from issuers and custodians within one (1) business day. Business day shall be construed as official working day in the Republic of Armenia.

8.14. The Company may disclose information on registered (nominal) owners of securities in accordance with Applicable Legislation, regulatory requirements, or requests from competent authorities or partner institutions.

8.15. The Company is entitled to correct any clerical or accounting errors in the Client's Account without prior consent of the Client, including by making appropriate entries or reversals, provided that the Company notifies the Client thereof as soon as reasonably practicable..

9. REFLECTION OF CORPORATE ACTIONS

9.1. The Company is obliged to ensure the proper reflection of corporate actions carried out by issuers in relation to the securities recorded in the Client's Account.

9.2. Corporate actions may include, but are not limited to, the following:

9.2.1. distribution of dividends and coupon payments,

9.2.2. conversion of securities,

9.2.3. cancellation (redemption) of securities,

9.2.4. split and consolidation of securities,

9.2.5. issuance of new securities or subscription,

9.2.6. other actions provided by the issuer's charter or legislation.

9.3. The Company is obliged to provide the Client with information on corporate actions immediately upon receiving such information from the issuer of a given financial instrument or Counterparty, but no later than within three (3) business days. Business day shall be construed in accordance with Applicable Legislation.

WILCO

9.4. In cases where it has been communicated to the Company that the implementation of a corporate action requires a decision or an additional document from the Client (e.g., subscription, voting instructions), the Company is obliged to communicate such requirement to the Client and shall carry out the action only on the basis of the Client's instruction.

9.5. The Company does not guarantee the Client's participation in any corporate action if the Client's instruction is received after the cut-off time or does not meet the established requirements or if the corporate actions are miscommunicated or delayed by the issuer or Counterparty. Instructions received after the cut-off time will be processed on the best endeavours basis.

9.6. The Client shall pay all applicable fees, charges, and commissions related to the processing of corporate actions in accordance with the Company's tariffs. The Company is authorized to debit such amounts from the Client's account without additional instruction.

9.7. The Company shall not be liable for any failure or delay in the execution of corporate actions caused by issuers, Counterparties, market infrastructures, or other third parties.

9.8. The Client shall be solely responsible for any taxes, duties, or other mandatory payments arising from corporate actions.

9.9. The Company reserves the right to refuse or suspend participation in a corporate action if such participation may violate applicable laws, regulations, or internal regulations and policies, including sanctions requirements.

10. SECURITIES TRANSFER TRANSACTIONS

10.1. In the scope of securities transfers, the Company facilitates through the Counterparties the following types of operations:

- 10.1.1. Free of Payment (FOP) transfers,
- 10.1.2. Delivery Versus Payment (DVP) transfers,
- 10.1.3. Internal transfers between nominal accounts.

10.2. For FOP transfers, the Client must submit an instruction that includes at least the following information:

- 10.2.1. Name and account details of the sender and recipient,
- 10.2.2. Name of the issuer and ISIN/NSIN code of the securities,
- 10.2.3. Quantity of securities being transferred,
- 10.2.4. Basis for the transaction and, if necessary, the price,
- 10.2.5. Identification of the ultimate beneficial owner (in case of nominee accounts).

10.3. In the case of DVP transfers, the instruction must also include:

- 10.3.1. Amount and currency of payment,
- 10.3.2. Transaction and settlement dates



WILCO

10.3.3. Other essential information, if applicable.

10.4. Securities may be transferred from the Client's Account:

10.4.1. Based on the Client's instruction, including in cases of sale, donation, inheritance, release of pledge, or account closure,

10.4.2. Based on a court order or a decision by a competent authority,

10.4.3. In other cases provided for in the Agreement.

10.5. An instruction is considered revocable until the instruction has been entered by the Counterparty and the transaction has been definitively matched. After that, changes can be made only by mutual agreement of the parties.

11. REGISTRATION AND TERMINATION OF PLEDGE RIGHTS OVER SECURITIES

11.1. The registration and termination of pledges and other third-party rights over securities shall be carried out in accordance with the Applicable Legislation and the terms of the pledge agreement.

11.2. To register a pledge with the Company, the Client (as pledgor) must submit the following:

11.2.1. Name of the issuer and ISIN/NSIN code of the securities,

11.2.2. Account details of the pledgor and the pledgee,

11.2.3. Quantity of securities being pledged,

11.2.4. Expiration date of the pledge (if applicable),

11.2.5. Identification details of the pledgee,

11.2.6. The pledge instruction and the pledge agreement,

11.2.7. Any additional information required by the Company.

11.3. Operations with pledged securities are carried out exclusively on the basis of a joint instruction from both the pledgor and the pledgee.

11.4. Secondary pledges are allowed, provided they are not prohibited by the terms of the securities issuance.

11.5. For extrajudicial enforcement of a pledge, the pledgee (Client) must submit originals or duly certified copies of the relevant documents, including the pledge agreement, notices, instructions, and any other required supporting documents.

11.6. After receiving the documents, the Company shall conduct an assessment and, if the documents are in order, register on the Account held by the Company the pledge within five (5) business days.

11.7. A pledge may be terminated in the following cases:

11.7.1. Expiration of the pledge period,

11.7.2. Mutual agreement of the parties,



WILCO

11.7.3. Cancellation or redemption of the securities,

11.7.4. Decision by a competent authority,

11.7.5. Other cases prescribed by law.

12. CANCELLATION, BLOCKING, AND UNBLOCKING OF SECURITIES

12.1. The cancellation of securities shall be carried out on the basis of valid legal grounds, including instructions from the issuer, Counterparties, competent authorities as well as in accordance with Applicable Legislation..

12.2. A decision to block an Account may be made:

12.2.1. At the instruction of the Client,

12.2.2. By decision of a competent authority,

12.2.3. at the initiative of the Company in case of breach or suspected breach of contractual obligations, Applicable Legislation, AML/CFT requirements, or sanctions regulations;.

12.3. Unblocking of an Account or securities may be performed upon instruction of the Client or upon the occurrence of appropriate legal grounds, subject to approval of the entity that imposed the restriction where applicable.

12.4. The Company may implement blocking or restrictions with immediate effect where required to comply with Applicable Legislation, sanctions requirements, AML/CFT obligations, or binding regulatory instructions.

12.5. The Company shall not be liable for any losses, delays, or inability to execute transactions arising from blocking, cancellation, or restrictions imposed by the Company due to AML/CFT reasons or by the Counterparties, competent authorities, or market infrastructure.

12.6. A restriction/block imposed not at the Client's initiative cannot be lifted by the Client without the consent of the competent authority or the Company that imposed it.

13. MEASURES FOR PROTECTING CLIENT ASSETS IN THE ACCOUNT, ASSET ACCOUNTING

13.1. In order to ensure the protection of assets held in Client Accounts, the Company undertakes the following measures:

13.1.1. **Segregated accounting** – The Company accounts for each Client's assets separately, distinguishing them both from the Company's own assets and from those of other Clients, using dedicated accounts and an internal accounting system,

13.1.2. **Comprehensive custodian selection procedure** – The Company selects custodians based on their reliability, legal status, and guarantees for proper execution of transactions,

13.1.3. **Internal control and audit** – The Company develops and applies control mechanisms to minimize the risk of accidental or intentional misuse of assets,



WILCO

13.1.4. **Conflict of interest prevention** – The Company follows internal regulations to identify and mitigate conflicts of interest,

13.1.5. **Periodic reconciliations** – The Company regularly reconciles its internal records with data provided by custodians and other Counterparties.

13.2. Securities in the Client's Account are subject to separate accounting based on ownership rights, beneficial ownership, and any applicable restrictions.

13.3. The Company may use Client assets in its own name only if such use is allowed for in the Agreement or based on the Client's prior written consent.

13.4. The Company may pledge Client assets in its own name only with the Client's prior written authorization and under the conditions defined by the Client.

13.5. No interest shall be accrued or paid on assets held in the Account, unless such a provision is expressly stated in the Tariffs or the Agreement.

13.6. The Company may hold Client assets either in Armenia or abroad, in securities or bank accounts, provided the relevant institution is authorized to provide custody Services. The Client hereby gives their consent for such custody.

13.7. All Client's Assets used for Service provision or received as a result of transactions are accounted for in the Client's Account. If necessary, separate Accounts may be opened by currency or type of asset.

14. RISKS AND MEASURES AIMED AT THEIR MITIGATION

14.1. Custody Services involve a number of risks arising from market, legal, and technical factors. These risks include, but are not limited to, the following:

14.1.1. the risk that the Client's Assets may be affected due to failure, error, or restrictions of third-party Counterparty,

14.1.2. operational risks related to transaction processing, communication, and the functioning of technical systems,

14.1.3. delays or incorrect execution of corporate actions by the issuer or third parties,

14.1.4. legal and regulatory restrictions in different markets,

14.1.5. risks related to currency conversion and transfer of funds.

14.2. In the case of transaction execution, the risk associated with Custody is borne by the Client. The Company shall not compensate the Client for losses unless they are caused by dishonest conduct of the Company or by actions of the Company non-compliant with Regulation. If the Company does not mitigate consequences caused by its dishonest conduct and by its actions non-compliant with the Regulation within 10 business days, the Company shall compensate only the direct losses caused by its fault.

14.3. The Client must be aware that successful transactions previously executed by the Custodian or partner custodians do not guarantee similar results in the future.

WILCO

14.4. Considering that risk is an inherent and objective component of market relations and cannot be completely avoided, the Company undertakes to establish and maintain an effective risk management system aimed at forecasting, preventing, and/or reducing risks to the extent possible, in line with the interests of the Company and the Clients and with Applicable Legislation.

15. LIMITATION OF COMPANY OPERATIONS AND LIABILITY OF THE PARTIES

15.1. The Company is prohibited from:

15.1.1. Engaging in custody activities in violation of the provisions of the Applicable Legislation, this Regulation, or the Agreement signed with the Client, including executing transactions without a valid instruction or beyond the scope of such instruction;

15.1.2. Accepting or executing transactions involving assets that are prohibited from custody activity under Applicable Legislation;

15.1.3. Using Client funds as collateral or for guaranteeing obligations to third parties without the Client's prior written consent;

15.1.4. Using Client funds for the benefit of itself or any third party, unless such use is based on the Client's instruction or agreed terms.

15.2. The Company may provide custody Services to multiple Clients simultaneously and may also execute transactions for its own account. This may lead to conflicts of interest between the Company and a Client, or between different Clients.

15.3. In the event of a conflict of interest, the Company shall act in accordance with the principle of Client interest supremacy and shall take all necessary measures to prevent or mitigate the conflict.

15.4. The Company undertakes to ensure fair and equal treatment of all Clients without unjustified preferences, taking into account their classification status and the terms of the Agreement.

15.5. When executing transactions for its own account, the Company must ensure that such transactions do not in any way affect the execution speed, priority, or fairness of the Client's instructions. Client instructions must be executed under at least the same conditions as would apply if the transaction were carried out exclusively in the Client's interest.

15.6. When multiple Client instructions are received simultaneously, the Company must act according to the principle of fair allocation. If it is technically impossible to execute all instructions in full, the Company shall allocate proportionally based on the size of each Client's instructions.

15.7. The Company and the Client bear liability for non-performance or improper performance of obligations established by this Regulation and the Agreement, in accordance with the legislation of the Republic of Armenia.

15.8. Each Party is also liable for the accuracy of its warranties and representations and must compensate the other Party for any damages caused by their breach. Either Party shall be released from liability if the breach was caused by the other Party's false representations.

WILCO

15.9. The Company shall not be liable for damages caused to the Client due to the non-performance or improper performance or lack of performance by third parties—including Counterparties such as custodians, agents, or transaction counterparties—unless the Company acted with intent or gross negligence.

15.10. The Company does not guarantee or ensure proper execution of transactions by the Counterparty.

15.11. The Company shall not be liable for losses or asset devaluation caused by technical failures, system outages, data inaccessibility or inaccuracies, or disruptions in global networks, banking, or exchange platforms, except where caused by the Company's intentional misconduct or gross negligence.

15.12. The Company's systems and technological solutions, including but not limited to e-mail systems, are provided to the Client "as is." The Company makes no warranties as to their accuracy, reliability, or suitability for the Client's expectations.

15.13. The Company shall not be liable for losses resulting from sanctions, restrictions, legal limitations, or decisions of external regulatory bodies, even if such events lead to non-execution of a transaction or loss of Client funds.

15.14. The Company has no obligation to compensate the Client for damages resulting from non-execution of an instruction due to technical, legal, or factual impossibility, regardless of the reason.

15.15. The Company protects information transmitted by it according to the law but is not liable for unauthorized disclosure or misuse by third parties if the Company was not directly involved.

15.16. The Company's liability is limited exclusively to cases where direct damages were caused intentionally or through gross negligence as a result of its actions. Liability for any indirect or consequential losses is hereby excluded.

15.17. The Client shall compensate the Company for expenses and losses resulting from the Client's actions and/or inactions if such expenses result from or are in connection with claims from third parties.

15.18. The Company and the Client are released from liability for failure to fulfill obligations under the Agreement if such failure is caused by force majeure, including natural disasters, war, mass unrest, or legal restrictions.

16. APPLICATION OF FEES AND TARIFFS

16.1. In consideration for the provision of custody Services by the Company to the Client, a fee shall be charged in accordance with the provisions set out in the document titled "**Tariffs charged for services provided by the Company,**" which constitutes an integral part of this Regulation (hereinafter – the "**Tariffs**"). The Tariffs are determined unilaterally by the Company, in compliance with Applicable Legislation.

16.2. Fees established by the Tariffs may include, inter alia:

16.2.1. account opening, maintenance, and closing fees,



WILCO

16.2.2. commissions for securities transfers, pledge registrations, or servicing of corporate actions (percentage-based and/or fixed),

16.2.3. commissions for currency conversion,

16.2.4. reimbursement of fees charged by custodians, agents, and other third parties, as necessary.

16.3. Fees are calculated and charged periodically (monthly, quarterly, or annually), or at the time of each individual custody operation, without requiring additional consent from the Client, except in cases where otherwise provided by the Tariffs or the Agreement. Fee collection is carried out on a non-acceptance basis, directly from the Client's cash account.

16.4. The Client acknowledges and agrees that, if a negative balance exists in their Account in any currency, the Company is authorized, without prior notice to the Client, to cover the negative balance by offsetting it against the positive balance in another currency in the Client's Account. In such cases, the currency conversion shall be performed by the Company at the prevailing market exchange rate at that time, under the most favorable conditions possible for the Client. The Company is not obliged to obtain the Client's prior consent for such conversion or transfer and bears no liability for any potential losses resulting from these actions. This clause does not apply to currencies with respect to which the Company has granted the Client the ability, under the Agreement, to conduct transactions without sufficient coverage.

16.5. Fees related to transactions executed on the basis of the Client's instructions shall be clearly accounted for and reflected in the reports provided to the Client during the Reporting Period.

16.6. In the event that currency conversion is required, the exchange rate shall be determined by the Company at the rate applicable at that time, which shall be as close as possible to the average market rate and favorable for the Client.

16.7. Any changes to the Tariffs shall be published on the Company's official website at least 20 days before their application. At the same time, Clients shall be notified accordingly in the manner prescribed by the Agreement.

16.8. The Client has the right, in case of disagreement with changes to the Tariffs, to unilaterally terminate the Agreement without penalty, by notifying the Company in advance.

17. PROVISION OF REPORTS, STATEMENTS, AND INFORMATION TO CLIENTS

17.1. If the Company has executed the Client's instruction, it shall provide the Client with a report on the execution of the instruction immediately, but no later than by the end of the business day following the transaction, in compliance with the requirements of Applicable Legislation. If the instruction has been executed in several stages, a separate report shall be provided for each stage of the transaction.

17.2. A report, extract, notice, or information on the registration or rejection of each transaction shall be provided to the Client on the business day following receipt of the Client's request.

17.3. Once every calendar quarter, no later than the 15th day of the month following the previous calendar quarter, the Company shall provide the Client with a report, statement, or extract



WILCO

regarding the transactions, operations, and balances in the Client's account conducted during such previous calendar quarter.

17.4. The Client has the right to request from the Company the following additional information:

17.4.1. a statement on pledge rights registered in the Client's Account,

17.4.2. other information as required by Applicable Legislation or by other normative legal acts of the Central Bank.

17.5. The report provided to Clients under this Regulation shall include at least the following information:

17.5.1. the name of the Company,

17.5.2. the Client's name and surname (or, in the case of a legal entity, its name) or the Client's identification number,

17.5.3. the transaction date, stating consecutively the year, month, and day,

17.5.4. the transaction time, stating consecutively the hour and minutes,

17.5.5. the instruction given by the Client,

17.5.6. the place of transaction,

17.5.7. the security's identification code, issue number (or, if not available, the issuer's name and type of security, and in the case of a derivative, its description),

17.5.8. the type of transaction as indicated in the instruction.

17.6. If reports are sent by email, the time of delivery is deemed to be the time the report is recorded as "sent" in the Company's outgoing email system.

17.7. If reports are sent by postal service, the delivery date is considered to be the date indicated on the delivery receipt, which is attached to the Company's retained copy of the report.

17.8. Reports provided in person shall be delivered in two copies. The Client must sign one copy to confirm receipt, and the signed copy shall be returned to the Company. The date of the Client's signature on the retained copy shall be considered the delivery date.

17.9. A report, statement, or certificate shall be considered accepted and valid unless the Client raises an objection within five (5) business days of receipt.

17.10. The revocation of the Company's license is not grounds for refusing to provide reports to the Client. A license can only be deemed revoked in accordance with the procedure established by law.

18. ACCOUNT CLOSURE AND AGREEMENT TERMINATION

18.1. This Regulation, as an integral part of the Agreement, becomes effective for the Client from the moment the Agreement is signed by both Parties and remains in force until the termination of the Agreement and full fulfillment of obligations derived therefrom.



WILCO

18.2. If the Client's Account has had no activity and no positive balance for the last six (6) months, the Company has the right to terminate the Agreement, provided that the Client is notified at least ten (10) days in advance.

18.3. The Company may immediately terminate the Agreement by notifying the Client if:

18.3.1. The Client has provided false or incorrect information,

18.3.2. The Account is suspected to be used for illegal or suspicious activities,

18.3.3. The Company identifies risks related to its reputation or business interests,

18.3.4. A legally binding decision against the Client is issued that must be enforced,

18.3.5. The Client has died or has been declared missing,

18.3.6. It is confirmed that the Client's warranties or representations are not accurate.

18.4. Termination of the Agreement also results in the closure of the Account, provided that the Account has a zero balance. If any Assets remain in the Account, the Client must, prior to or immediately after termination, submit an order for their transfer and pay any applicable transfer fees as set forth in the Tariffs.

18.5. If the Client fails to submit a proper order for transfer of Assets within the established timeframe, the Company may charge a penalty equal to 0.1% of the market value of the remaining Assets per day of delay.

